

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表：令和3年2月26日

事業所名：こども発達支援教室すもも

保護者等数(児童数)：8 回収数：8 割合：100%

チェック項目		はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%					
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%					
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	100%				過剰な絵カードで目移りすることなくとても居心地の良い配慮だと思う。	事業所側の意図を理解していただき嬉しく思います。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%					
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%					
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%				親の意向と子どもの課題をすり合わせて計画を立てているため具体的な支援内容もわかりやすく明示されており、親も支援しやすい	事業所側の意図を理解していただき嬉しく思います。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%					
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	100%					
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害にのらない子どもと活動する機会があるか	43%	29%	14%	14%	運動会に参加。コロナの影響であまり実感はないが例年通りの計画であれば活動の機会は十分と思う。	これまでの活動では交流の機会を設けていたこともありましたがコロナの影響もあり減少しています。法人内園行事への参加などこれからも続けていきます。
保護者 への	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%					
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100%				計画書の説明で支援の意図が分かり納得できた。	事業所側の意図を理解していただき嬉しく思います。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	86%	14%			とても勉強になりました。すももで過ごした日々は宝物です。自分の子供や他児と職員が関わる様子を見て関わり方のヒントがもらえ学べる。	今年度はペアレントトレーニングは行えていなかったものの、親子通園を通じた家族支援を今後も続けていきます。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	100%				日頃から子どもの様子を見てくれていることで出来たことと今後の課題をフィードバックしてくれて親としてもありがたい。	事業所側の意図を理解していただき嬉しく思います。
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%					

説明等	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	86%	14%				
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100%				トイレトレーニングの相談をした際のアドバイスや職員の方々が迅速に対応してくれてありがたかった。	事業所側の意図を理解していただき嬉しく思います。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%					
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	100%					
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	100%					
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	100%					
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100%					
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	88%	13%			毎日靴下を履いてリュックを玄関に引っ張って行っています。とても嬉しそうです。子どもは毎日通うことを楽しみにしており通わせて本当に良かったと思う。親として安心。	今後も通うことを楽しく感じてもらえるよう安心した環境づくりを続けていきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	100%				毎日先生方にフォローしていただいて親子共々に楽しく過ごせています。単独通園の時の様子も教えていただけたりと先生方の配慮に感謝です。子どもの課題を親職員全体で挙げて対応してくれるため出来たことが増えた。支援には本当に満足している。	事業所側の意図を理解していただき嬉しく思います。