

公表：令和3年2月26日

事業所名：放課後デイサービスくるみ

保護者等数(児童数)：10 回収数：10 割合：100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%			活動内容によっては場所を移動して確保していると思う。	次年度は部屋の改装を行い、より使いやすい環境を整えます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%			先生方と話をしていると勉強しているなあと感じる。手厚く配慮してもらっていると思う。	配置をより充実させる努力を続けます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	100%			施設1階はバリアフリーだと思う。	現状での利用児さんにおいてはバリアフリー化の必要が少ない状況ではあります。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%			定期的にご相談のニーズを聞き取って計画を作成されている。	今後も継続的に実施していきます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	100%			面談や子どもの成長に合わせた活動内容だと思う。	今後も継続的に実施していきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	50%	50%		機会があるのかわからない。認識不足です。	今後は同法人内の学童保育との交流も視野に入れて検討を進めます。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%			面談時に丁寧に説明され納得している。	今後も継続的に実施していきます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	100%			連絡帳を通じて子どもの様子を教えてくれる。子どものことをよく伝えてもらえているので助かる。	今後も継続的に実施していきます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%			問題が出た時に話を聞いてくれたり助言してもらったりしている。相談しやすいし、面談もきちんと行なってくれている。	今後も継続的に実施していきます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	70%	30%		コロナで今年はできていないがされていると思う。	未就学児部門に比べ機会は少ないものの、コロナ収束後は保護者会活動を再開していきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	90%	10%		苦情などあるのかがわからない。	苦情等あれば個別に対応させてもらっています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%			連絡帳に子どもの様子を書いて伝え合っている。	今後も継続的に実施していきます。

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	80%	20%		定期的に発信され、子ども達がどう活動したのか報告を受けている。	今後新たな情報発信の方法も含めて検討しています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	100%			している。年1回聞いてもらうと思う。	今後も継続的に実施していきます。
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	100%			コロナ時も注意事項を発信し対策を説明していた。	今後も継続的に実施していきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100%			定期的に訓練があり、なんの訓練をしたか教えてもらえる。訓練も定期的にしてもらっている。	今後も継続的に実施していきます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	80%	20%		毎日とても楽しみにしています。いきたくないと言った事はない。自分のペースで楽しく通所できている。毎日楽しく通えていて、嬉しく思う。	利用児が楽しく通える環境をこれからもつくっていきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	100%			満足している。先生たちはじめ息子に関わっている方々のおかげで親子共々成長できていると思う。ありがとうございます。	これからも満足していただける事業所にしていきます。